

REGOLAMENTO LIFE SOURCE CLUB

I seguenti termini e condizioni generali (di seguito i “Termini e Condizioni”) disciplinano il programma fedeltà “Life Source Club” (di seguito il “Programma”), ai sensi dell’art. 6, DPR n. 430/2001, a cui iscriversi tramite creazione di apposito account personale sul sito www.lifesource.it.

Il Programma è riservato a persone fisiche. Le persone giuridiche potranno rivolgersi a Life Source S.r.l. per conoscere la disponibilità di contratti dedicati al settore corporate e di eventuali convenzioni.

1. INFORMAZIONI SUL PROGRAMMA

1.1. Il Programma è gestito e organizzato direttamente da Life Source srl, con sede in Largo Porta Nuova 12, Bergamo, C.F. e P.I. 03678420161, iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo al numero REA BG 398928, nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore*, titolare delle attività di Life Hotel, tre punti di ristorazione e una SPA, tutti siti all’interno del medesimo edificio denominato Life Source, in Via Briantea n. 5 a Bergamo.

1.2. Il Programma offre agli Iscritti persone fisiche la possibilità di fruire di alcune agevolazioni sui servizi erogati da Life Source srl presso l’edificio Life Source suddetto.

1.3. Il Programma ha durata fissata in un anno solare, con inizio quindi al 1° gennaio e termine al successivo 31 dicembre, e si rinnoverà annualmente in automatico, salva diversa libera determinazione di Life Source S.r.l..

1.4. Informazioni sul Programma, insieme al presente regolamento, sono anche disponibili su: www.lifesource.it.

2. DIVENTARE UN ISCRITTO AL PROGRAMMA E CREARE UN ACCOUNT

2.1. Possono partecipare al Programma tutti i soggetti persone fisiche che siano Iscritti.

I soggetti interessati possono aderire al Programma quali nuovi Iscritti, in via alternativa, (i) accedendo al sito www.lifesource.it, o (ii) in caso di Aziende interessate all’iscrizione dei loro dipendenti e/o soci e/o rappresentanti, tramite apposito contratto da stipularsi con Life Source S.r.l. anche tramite scambio di corrispondenza, o (iii) alla reception di Life Source.

2.2. Per essere Iscritto al Programma è necessario aver compiuto 18 (diciotto) anni.

2.3. L’iscrizione al Programma è gratuita.

2.4. L’iscrizione al Programma è nominativa e personale: non è consentito usare l’Account di un altro Iscritto senza averne l’autorizzazione di Life Source, così come non è consentita la cessione delle agevolazioni conseguenti allo status maturato.

2.5. Per creare un Account come Iscritto, che tenga traccia dei Pernottamenti prenotati direttamente con il servizio prenotazioni di Life Hotel accumulati e delle attività dell’Account medesimo, gli Iscritti sono tenuti a fornire informazioni veritiere, precise e complete, tra cui un indirizzo di posta elettronica attuale e valido, un numero di telefono e la città e la nazione di residenza (le “Informazioni dell’Account”). La veridicità e l’aggiornamento di tali Informazioni è responsabilità esclusiva dell’Iscritto.

L’Iscritto è l’unico responsabile dell’accuratezza dei dati personali forniti per la registrazione e del conseguente aggiornamento nei canali attivati per questa finalità. L’Iscritto potrà procedere all’aggiornamento dei suoi dati con comunicazione da inviarsi a mezzo e-mail all’indirizzo info@lifesource.it, indicando il codice identificativo di iscrizione e allegando copia del suo documento di identità.

2.6. Life Source fornirà tutti gli estratti conto, le comunicazioni e gli aggiornamenti relativi al Programma e all’Account dell’Iscritto via e-mail all’indirizzo da esso comunicato in fase di iscrizione o di successive modifiche.

Life Source non è responsabile del mancato recapito di comunicazioni all’indirizzo e-mail indicato dall’Iscritto a esso associato.

2.7. L’adesione sarà perfezionata con l’invio da parte di Life Source all’Iscritto di apposita e-mail di

1



conferma dell'iscrizione, contenente codice identificativo personale numerico, che sarà onere dell'Iscritto comunicare a Life Source allo scopo dell'aggiornamento dello status dell'Iscritto e allo scopo di usufruire delle agevolazioni conseguenti allo status.

2.8. L'Iscritto si impegna ad assicurare che nessuna persona non autorizzata ottenga l'accesso al suo codice d'iscrizione e alle sue credenziali. L'Iscritto è responsabile di tutte le attività svolte sul suo Account

3. ACCETTAZIONE DI TERMINI E CONDIZIONI

3.1. L'adesione al Programma comporta il consenso e l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

3.2. Life Source S.r.l. si riserva il diritto di modificare i Termini e Condizioni generali del Programma "Life Source Club" in qualunque momento e previa comunicazione. Il requisito della previa comunicazione sarà soddisfatto con la pubblicazione delle modifiche apportate sul sito www.lifesource.it e/o attraverso qualsiasi altro canale informativo del Programma. Il diritto di Life Source S.r.l. di modificare i Termini e Condizioni include il diritto di aggiungere, eliminare o cambiare in altri modi qualsiasi regola, procedura, condizione, agevolazione, premio, status, criterio di status, servizio o aspetto analogo del Programma a sua assoluta discrezione, anche ove tali modifiche incidano sul riconoscimento e/o sul valore delle agevolazioni già maturati.

Il proseguimento nella partecipazione al Programma, con rinnovo tacito di anno in anno, ossia la mancata cancellazione, sarà considerato accettazione dei nuovi Termini e Condizioni.

3.3. Life Source è l'unica responsabile per lo svolgimento del presente Programma nei confronti degli Iscritti.

4. INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E AUTORIZZAZIONE

4.1. Con l'iscrizione al Programma, l'Iscritto fornisce i suoi dati personali a Life Source srl, titolare del trattamento, il cui responsabile della protezione dati "DPO" è contattabile all'indirizzo e-mail privacy@lifesource.it

4.2. Life Source S.r.l. utilizza sistemi ubicati in Paesi dell'Unione Europea per elaborare l'iscrizione e mantenere e aggiornare ciascun Account.

4.3. Aderendo al Programma, l'Iscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali di Life Source, qui allegata, a cui si fa espresso rinvio, e disponibile sul sito www.lifesource.it, e dichiara di autorizzare il trattamento, comunque legittimato dal rapporto contrattuale tra le parti, con particolare riferimento alla creazione dell'Account, all'invio di comunicazioni relative all'Account dell'Iscritto (in ordine, per esempio, alla registrazione, a notifiche, errori, problemi connessi all'Account, informazioni sullo status dell'Iscritto).

4.4. I dati saranno conservati da Life Source S.r.l. in qualità di titolare del trattamento in conformità alle linee guida di cui alla predetta separata e allegata informativa.

4.5. Le informazioni e i dati personali comunicati dagli Iscritti, saranno utilizzate da Life Source S.r.l. per la registrazione, la gestione, l'amministrazione e la partecipazione al Programma.

4.6. In ogni momento, l'Iscritto potrà opporsi, con comunicazione da inviare all'indirizzo e-mail privacy@lifesource.it:

- all'invio di comunicazioni commerciali, tramite e-mail o equivalenti mezzi di comunicazione elettronici, relative a offerte e servizi associati al Programma;
- all'elaborazione dei dati di preferenza personale tramite sistemi automatizzati, e all'invio di comunicazioni commerciali personalizzate, tramite e-mail o equivalenti mezzi di comunicazione elettronici, relative a offerte e servizi associati al Programma, basate sulle preferenze e sui gusti espressi attraverso le attività svolte o dedotti dalle caratteristiche dell'Account dell'Iscritto;
- all'invio di domande volte a misurare il livello di soddisfazione dell'Iscritto rispetto al servizio fornito, come è interesse di Life Source per controllare la qualità dei servizi e verificare la valutazione degli Iscritti circa prodotti e servizi offerti e/o acquistati e analizzare queste informazioni al fine di migliorare i servizi.
- Personalizzazione dei servizi offerti ai Titolari del Programma studiandone profilo e gusti. Questo trattamento è giustificato dall'interesse legittimo di Life Source s.r.l..



5. LIVELLI DI STATUS DEGLI ISCRITTI

5.1. Life Source offre due diversi livelli di status: SMART e PRIVILEGE.

5.2. Lo status SMART si ottiene subito all'atto di iscrizione del programma: dal momento dell'adesione, e previa ricezione dell'e-mail di conferma di avvenuta iscrizione, gli Iscritti persone fisiche parteciperanno al Programma con livello SMART; tali Iscritti saranno denominati SMART GUEST.

5.3. Ciascun Iscritto diverrà di status PRIVILEGE all'avvenuto accumulo di n. 30 notti di pernottamento, anche non consecutive, nell'arco di un anno solare. Allo scopo del conteggio delle n. 30 notti di pernottamento, l'Iscritto dovrà effettuare la prenotazione a proprio nome direttamente con il servizio prenotazioni di Life Hotel, indicando il proprio codice di iscrizione al Programma. Si esplicita che non valgono ai fini del conteggio dei 30 pernottamenti per il passaggio di status a PRIVILEGE le prenotazioni effettuate con intermediari di vendita quali a titolo esemplificativo e non esaustivo OTA, agenzie di viaggio etc.

6. I VANTAGGI LIFE SOURCE RISERVATI A TUTTI GLI ISCRITTI SMART e PRIVILEGE

6.1. A prescindere dallo status, tutti gli Iscritti avranno diritto alle seguenti agevolazioni, a condizione che la prenotazione del pernottamento nell'ambito del quale l'Iscritto intenda fruire di tali agevolazioni sia stata effettuata direttamente a Life Hotel:

- Tariffe camera con e senza colazione con sconto 10% sulle categorie Superior, Deluxe, Junior Suite, Suite e Family Suite, da calcolarsi sul prezzo finale comprensivo di IVA;

- sconto nella misura del 10% sui pasti consumati presso Le Terre Restaurant, Onda Bistrot e Rooftop Atmosfere, da calcolarsi sul prezzo finale comprensivo di IVA, con n. 1 welcome flûte di prosecco per il solo Iscritto in caso di cene prenotate presso Le Terre Restaurant;

- Tariffa fissa agevolata posti auto: parcheggio non coperto € 12,00 (anziché €25,00) – coperto € 25,00 (anziché €35,00). Ricarica elettrica € 0,96 A KW/h

- Accesso all'area dedicata Work station all'Onda Bistrot con prese elettriche, secondo disponibilità

- Anteprima eventi: comunicazione in anteprima degli eventi organizzati presso Life Source con possibilità di aderire prima che le vendite vengano aperte a tutto il pubblico. Tale comunicazione sarà inviata via newsletter almeno 4 giorni lavorativi prima della comunicazione al pubblico, a condizione che l'Iscritto abbia dato il consenso per il trattamento dei dati ai fini marketing e commerciali e alla ricezione delle newsletter di Life Source s.r.l.

6.2. Le agevolazioni non sono convertibili in denaro o in qualsiasi altra forma di credito.

6.3. Le agevolazioni non sono cedibili, né cumulabili con altri sconti, offerte o promozioni, a meno che ciò non sia espressamente autorizzato da Life Source S.r.l., e non sono valide per le prenotazioni esistenti o per i gruppi di 10 o più camere.

7. I VANTAGGI LIFE SOURCE RISERVATI AGLI ISCRITTI PRIVILEGE

7.1. Gli Iscritti che raggiungono lo status PRIVILEGE, oltre alle agevolazioni di cui al precedente punto 6.1., nell'anno di conseguimento dello status PRIVILEGE, dal momento in cui l'Iscritto abbia conseguito tale status e nei primi 90 giorni dell'anno successivo, avranno diritto alle seguenti agevolazioni aggiuntive, soggette tuttavia a disponibilità, e a condizione che la prenotazione del pernottamento nell'ambito del quale l'Iscritto intenda fruire di tali agevolazioni sia stata effettuata direttamente a Life Source:

- JR-Suite Experience: un upgrade gratuito all'anno di categoria di camera prenotata in una Junior Suite consentito per un massimo di 3 notti, secondo disponibilità all'arrivo;

- early check-in e late check-out: early check-in a partire dalle ore 11:00 secondo disponibilità all'arrivo e/o late check-out entro le ore 13:00 secondo disponibilità all'arrivo;

- accesso ad aree dedicate: area Privilege Rooftop con divanetti con vista su Città Alta secondo disponibilità su prenotazione nei periodi di apertura, e una volta all'anno alla Sala Sea per mezza giornata secondo disponibilità su prenotazione (la sala è dotata di tavolo ovale fisso con 8 sedute e monitor 65 pollici con connessione click share)



- accesso alla Wellness Area: 3 accessi SPA all'anno nominali (area aperta tutti i giorni dalle 7:00 alle 21:00 con piscina riscaldata, angolo tisaneria, sauna nordica, bagno turco e cascata del ghiaccio) fruibili previa prenotazione al ricevimento di Life Source secondo disponibilità.

7.2. Le agevolazioni non sono convertibili in denaro o in qualsiasi altra forma di credito.

7.3. Le agevolazioni non sono cedibili, né cumulabili con altri sconti, offerte o promozioni, a meno che ciò non sia espressamente autorizzato da Life Source S.r.l., e non sono valide per le prenotazioni esistenti o per i gruppi di 10 o più camere.

7.4. Al termine di ciascun anno solare, lo status PRIVILEGE verrà meno, e l'iscritto tornerà allo status SMART, fatta salva la possibilità suddetta di proseguire nella fruizione delle agevolazioni dello status PRIVILEGE nei primi 90 giorni dell'anno successivo.

Il conteggio del numero di pernottamenti occorrenti all'ottenimento dello status PRIVILEGE viene azzerato all'inizio di ogni anno solare.

8. PROCEDURA FRUIZIONE VANTAGGI

8.1. Per usufruire dei vantaggi relativi ai pernotti presso Life Hotel, gli Iscritti devono effettuare la prenotazione della camera scrivendo a info@lifesource.it oppure telefonando allo 0350526169, comunicando anche il codice alfanumerico identificativo personale comunicato da Life Source con la conferma di iscrizione.

8.2. La fruizione di tutte le agevolazioni è condizionata alla circostanza che tale fruizione avvenga nell'occasione di pernottamenti prenotati dall'Iscritto direttamente con il servizio prenotazioni di Life Hotel nelle modalità di cui sopra.

8.3. L'applicazione di tutte le agevolazioni è comunque subordinata alla verifica da parte di Life Source dell'effettiva iscrizione dell'Iscritto al Programma.

9. RISERVA DI RICONOSCIMENTO DELLE AGEVOLAZIONI LIFE SOURCE CLUB

Nel mese di gennaio di ogni anno, Life Source comunicherà agli Iscritti, anche solo tramite pubblicazione sul sito internet www.lifesource.it, eventuali date e/o periodi nei quali agli Iscritti non saranno riconosciute tutte o parte delle agevolazioni di cui ai precedenti punti 6. e 7.

4

10. REVOCA E CANCELLAZIONE DELL'ISCRIZIONE

10.1. Life Source si riserva il diritto di revocare senza risarcimento (e con effetto immediato) l'iscrizione di un Iscritto al Programma nei casi seguenti:

- violazione dei presenti Termini e Condizioni;
- l'aver fornito dati dell'Account falsi o inesatti o un uso improprio del Programma;
- violazione di qualsiasi legge o regolamenti nazionali, statali o locali;
- scambio o vendita di Pernottamenti o agevolazioni ottenute dal Life Source Club (a qualsiasi fine, anche a fini commerciali);
- mancato pagamento degli importi dovuti a Life Source S.r.l., compresi casi di pagamenti che non siano risultati validi o siano stati rifiutati a causa di credito insufficiente;
- sospetti ragionevoli di frodi o abusi relativamente all'iscrizione e/o al Programma;
- mantenimento consapevole di più di un (1) Account attivo;
- qualsiasi azione o comportamento che sia ritenuto, ad esclusiva discrezione di Life Source, essere irragionevole, molesto, offensivo, o a danno del Programma, di uno dei suoi partner, o di uno dei rappresentanti o dipendenti Life Source;

inattività dell'Account dell'Iscritto, in caso di assenza di prenotazioni e/o spese per un periodo continuativo di 24 mesi.

10.2. In caso di sospetti di frodi o abusi, Life Source si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione che possa ritenere necessaria per proteggere l'Account dell'Iscritto da accessi non autorizzati o da frodi, compresa la sospensione o la limitazione dell'Account dell'Iscritto sino a quando egli non fornirà conferma di assenza di abusi e frodi nelle forme previste per l'aggiornamento dei suoi dati personali.



10.3. L'Iscritto può, in qualunque momento, cancellare la sua iscrizione tramite comunicazione scritta da inviare via e-mail all'indirizzo privacy@lifesource.it.

10.4. Sia alla revoca sia alla cancellazione volontaria dell'iscrizione conseguirà l'immediata cessazione del diritto al godimento delle agevolazioni previste dal Programma, con esclusione di qualsiasi diritto di rimborso o ristoro.

11. CESSAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma non ha una data di scadenza predeterminata e rimarrà in vigore fino alla cessazione su decisione di Life Source, che si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di cessare il Programma in qualunque momento, anche senza motivazione. In tale eventualità di cancellazione del Programma:

- Life Source non sarà tenuta a proporre programma sostitutivo;
- eventuali agevolazioni maturate prima della cancellazione saranno fruibili per un periodo di 90 giorni dalla data di cancellazione;
- gli Iscritti non avranno diritto ad alcun rimborso o ristoro.

12. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

12.1. La legge applicabile ai presenti Termini e Condizioni e/o alla partecipazione al Programma è la legge italiana.

12.2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere dai o con riferimento ai presenti Termini e Condizioni e/o alla partecipazione al Programma sarà competente in via esclusiva il foro di Bergamo, fatta eccezione per il caso in cui l'Iscritto abbia partecipato al Programma nella qualità di consumatore, ossia per la soddisfazione di sue esigenze della vita quotidiana, e non per esigenze lavorative.

13. ALTRI TERMINI E CONDIZIONI

13.1. Eventuali imposte o tasse sulle agevolazioni qui previste sono a carico e di esclusiva responsabilità dell'Iscritto.

13.2. La tolleranza di Life Source S.r.l. a eventuali violazioni dell'iscritto ai presenti Termini e Condizioni non costituisce rinuncia a farne valere il rispetto. Life Source non è responsabile per: perdita, indicazioni errate o ritardi nella ricezione di richieste d'adesione o corrispondenza, richieste di fruizione delle agevolazioni; accesso abusivo all'Account; mancato recapito di comunicazioni all'Iscritto; eventuali errori nella registrazione dell'Account; eventuali errori di digitazione, descrizione, esposizione del Programma contenuti in qualsiasi comunicazione ad esso relativa.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il sottoscritto riconosce e dichiara che il presente documento è stato attentamente letto e valutato in ogni sua singola parte e, pertanto, con la firma di seguito apposta, conferma e approva specificamente le seguenti clausole:

1.3. durata annuale del Programma e rinnovo automatico; **2.5.** responsabilità esclusiva dell'Iscritto per l'accuratezza e l'aggiornamento dei dati personali e recapiti; **2.7.** perfezionamento dell'iscrizione; **3.2.** modifica unilaterale delle condizioni del Programma e accettazione tacita delle modifiche; **4.1.** e **4.3.** informativa e consenso al trattamento dei dati; **7.4.** durata dello status PRIVILEGE e azzeramento conteggio pernottamenti; **8.2.** condizione per la fruizione delle agevolazioni; **9.** riserva sull'esclusione temporanea delle agevolazioni; **10.4.** conseguenze immediate della cancellazione e/o della revoca dell'iscrizione; **11.** cessazione unilaterale del Programma; **12.2.** competenza esclusiva del Foro di Bergamo per Iscritti che non siano consumatori.